



Jak má postupovat odběratel vody, když má podezření na vadný vodoměr

1. Uhradit vodné/stočné, jinak se odběratel stává dlužníkem
2. Vyplnit reklamační list u provozovatele vodovodu (Obec Lučice)
3. Provozovatel vodovodu vymění reklamovaný vodoměr za vodoměr dočasný
4. Provozovatel odešle reklamovaný vodoměr autorizované firmě k přezkoušení

Dle vyjádření certifikované firmy se postupuje následovně :

A) ANO, reklamovaný vodoměr je vadný

Provozovatel nainstaluje nový vodoměr.

Postupuje se podle zákona č. 274/2001 Sb. § 17 odst.4 a)

Stanoví se množství dodané vody podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomuto období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru.

Odběrateli se pak vrátí rozdíl ceny.

Náklady spojené s výměnou a přezkoušením **hradí Provozovatel**

(zákon č. 274/2001 Sb. § 17 odst.4 d)

B) NE, reklamovaný vodoměr není vadný

Odběrateli se nainstaluje zpět reklamovaný vodoměr.

Odběratel hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměr

(zákon č. 274/2001 Sb. § 17 odst.4 b)